

CONDITIONS GÉNÉRAL DE VENTE ET RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ D'AUTHENTICPHOTO.COM

Conditions de vente, modalités d'exécution et règles en matière de respect de la vie privée d'Authentic SA. Authenticphoto.com (et autres extensions) est le site internet de l'entreprise Authentic SA, initialement constituée en 1979 et dont le siège social est situé rue Saint-Bernard 9, 1060 Bruxelles.

TVA : BE 0421 955 245.

Si vous souhaitez utiliser les services d'Authenticphoto ou le site internet d'Authenticphoto, veuillez consulter attentivement les présentes conditions de vente, les modalités d'exécution et les règles en matière de respect de la vie privée. Il peut vous être demandé à plusieurs reprises de marquer votre accord avec les présentes conditions, dénommées en abrégé ci-après les « conditions générales de vente ».

Authentic se réserve le droit de modifier et d'adapter à la législation en vigueur les « conditions générales de vente ».

Bienvenue sur le site d'Authenticphoto, un labo Photo Professionnel En Ligne

Nous espérons que vous apprécierez la convivialité du service en ligne d'Authenticphoto et la qualité de nos produits. Nous attirons votre attention sur le fait que toute violation des présentes « conditions générales de vente » peut mettre fin aux services que nous vous prestons, sous réserve de tout autre droit que la violation pourrait faire naître dans le chef d'Authenticphoto.

Compte Authenticphoto

Votre compte Authenticphoto est à usage personnel et ne peut être cédé. Vous portez l'entière responsabilité de la confidentialité du mot de passe qui vous est attribué ou que vous avez vous-même modifié. Vous devez tout faire pour éviter que des personnes non autorisées n'aient accès à votre compte personnel. Authenticphoto ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un préjudice, direct ou indirect, qui serait subi à la suite d'une utilisation illicite de votre compte par des tiers. Toute utilisation de votre compte au moyen de votre mot de passe relèvera de votre responsabilité exclusive.

Informations concernant les images que vous téléchargez sur nos serveurs

Lorsque vous créez un compte sur Authenticphoto.com, nous mettons à votre disposition un espace de stockage temporaire pour le téléchargement d'images numériques. Cet espace de stockage doit vous permettre de créer vos commandes ; vous ne pouvez pas le considérer comme une sauvegarde ou une archive de ces images. Authenticphoto décline toute responsabilité en cas de perte des fichiers que vous avez téléchargés.

Résolution requise

Les images numériques à imprimer sur support photographique ou autre nécessitent une résolution en pixel minimale. Pendant le téléchargement de vos images, il est vérifié si la résolution requise est atteinte par rapport au produit commandé. Les images numériques peuvent être manipulées (volontairement et/ou involontairement) de manière à disposer de la résolution requise grâce à notre contrôle numérique, mais sans qu'un résultat visuel suffisant ne soit pour autant garanti. Authenticphoto décline toute responsabilité à ce sujet. Le client accepte la facturation de frais pour chaque commande d'impression d'une image, même si l'image soumise est de résolution insuffisante ou de qualité insuffisante pour produire une image nette, claire et/ou correctement colorée.

L'utilisation d'un compte Authenticphoto

En vertu de la législation Belge et pour pouvoir en assumer personnellement l'entière responsabilité, vous devez avoir minimum 18 ans pour recourir à nos services. En marquant votre accord avec nos « conditions générales de vente », vous déclarez satisfaire aux conditions d'âge précitées. Pour créer un compte, vous devez fournir, entre autres, une adresse e-mail opérationnelle, à laquelle nous pouvons vous joindre concernant le fonctionnement de nos services. Vous devez également nous fournir les données nécessaires à la facturation et à la livraison.

Politique de respect de la vie privée

Lorsque vous créez votre compte Authenticphoto, il vous est demandé de fournir un certain nombre de données à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse e-mail ainsi que votre adresse postale et de livraison. Nous collectons les données personnelles d'un utilisateur dans le respect des dispositions relatives à la protection de la vie privée. Les données personnelles de l'utilisateur sont destinées à un usage interne et à des fins de marketing. Vos données personnelles sont traitées dans le fichier d'Authenticphoto. Vous donnez votre autorisation expresse à ce traitement. Ce traitement vise à nous permettre de bien vous informer en cours de commande, d'assurer un suivi administratif correct et de vous tenir au courant de nos produits et services. Vous acceptez que vos données personnelles soient communiquées à des sociétés qui sont directement liées à Authenticphoto aux mêmes fins que celles mentionnées

ci-dessus. Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et le droit de les corriger si elles s'avèrent inexactes. Vous pouvez consulter vos données personnelles en ligne à l'aide de vos données de connexion et éventuellement les modifier. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins commerciales.

Droit d'auteur & Droit de reproduction des images livrées

La passation d'une commande portant sur la reproduction d'un élément, quel qu'il soit, qui est fourni par le client et qui est soumis à la législation sur la propriété intellectuelle, implique que le client dispose du droit de reproduction. En conséquence, il préserve de plein droit Authenticphoto de tout litige concernant ce droit de reproduction. Authenticphoto n'est pas responsable des infractions aux droits de reproduction de tiers ; le client est seul responsable. Tout le matériel visuel susceptible de violer le droit au respect de la vie privée, le droit à la publicité ou le droit de propriété intellectuelle ou tous droits analogues, relève de la responsabilité exclusive du client. Authenticphoto ne peut être tenue responsable du matériel visuel qui a été envoyé à partir d'une adresse anonyme ou d'une fausse adresse.

Prix et TVA

Authenticphoto travaille généralement pour des professionnels et des entreprises qui disposent d'un numéro de TVA. Tous nos prix annoncés s'entendent, dès lors, hors impôts, TVA et taxes. Si vous disposez d'un numéro de TVA, le numéro de TVA sera comparé en ligne à la base de données européenne VIES lors de la création de votre compte et lors de la passation d'une commande. Si la communication avec la base de données VIES ne se déroule pas correctement, Authenticphoto ne peut en être tenue responsable. Avant la clôture d'une commande, la TVA à imputer est adaptée en fonction de l'enregistrement de vos données TVA dans la base de données européenne VIES. Pour passer la commande, l'utilisateur doit marquer son accord en ligne avec ce prix. Pour tout arrangement administratif en matière de TVA, vous pouvez prendre contact avec notre service clientèle.

Bref aperçu : quand dois-je payer la TVA ?

Tous nos prix sont calculés en ligne hors TVA. La TVA belge grevant nos produits est de 21 %. Si vous disposez d'un numéro de TVA belge, vous pouvez récupérer le montant de TVA payé via votre déclaration de TVA. Les personnes ou entreprises qui disposent d'un numéro de TVA dans un autre pays européen, ne doivent pas payer de TVA en Belgique si les marchandises sont exportées hors de Belgique. C'est ce que l'on appelle la TVA intracommunautaire. Lorsque vous vous enregistrez, vous êtes prié d'encoder votre numéro de TVA. Veuillez s.v.p. à être très précis. Si vous êtes établi dans un autre pays européen et que vous disposez d'un numéro de TVA, vous devez également l'indiquer, avec le code du pays du numéro de TVA. L'exactitude de tous les numéros de TVA encodés est contrôlée, durant le processus, par comparaison avec la base de données VIES de la Commission européenne.

En résumé : la TVA est facturée à tous les clients belges avec ou sans numéro de TVA. La TVA n'est pas facturée uniquement lorsqu'il s'agit de numéros de TVA intracommunautaires. La TVA est facturée aux étrangers européens ne disposant pas d'un numéro de TVA. Les marchandises qui sont facturées et exportées en dehors de l'Europe (en Suisse, p.ex.) ne sont pas grevées de la TVA. La douane locale soumet ces marchandises à des taxes d'importation.

Frais de livraison

Nous utilisons un emballage adapté au produit commandé et au nombre d'exemplaires. Nous faisons une distinction entre les impressions « enroulables » et les produits encadrés ou collés. Les frais de livraison varient également selon le nombre de colis, les dimensions/le poids de l'emballage et le pays où il doit être livré. Si la commande ne doit pas être immédiatement payée en ligne, nous confirmons par e-mail les frais d'emballage et de port avant l'exécution de la commande. Cet e-mail contient toutes les informations nécessaires au paiement. Certains produits doivent cependant être payés en ligne au moment de la commande. Nous pouvons y appliquer des prix de livraison standardisés, car les produits sont eux-mêmes standardisés.

Conformité et garantie des couleurs

Nous garantissons que nos marchandises sont conformes à votre commande et satisfont aux attentes normales que vous pouvez avoir, compte tenu des spécifications du produit. Certains produits se prêtent moins bien à la reproduction. Toute différence est inhérente à ces produits et doit être expressément acceptée par le donneur d'ordre. Certains produits photos ont une durée de vie limitée en ce qui concerne l'inaltérabilité des couleurs. Cette durée de vie a été étudiée par des laboratoires de test spécialisés externes. Authenticphoto communique les informations de ces laboratoires de test externes, à titre purement indicatif, sur son site internet et via d'autres canaux et décline toute responsabilité si ces informations ne correspondent pas à la réalité. Si vous estimez que le produit livré ne satisfait pas à vos attentes, vous devez le signaler à notre service clientèle au plus tard dans les 8 jours, en mentionnant les données relatives à la commande concernée.

Retouches d'images, recadrages et corrections des couleurs

Sur demande du client, nous pouvons effectuer des retouches, des recadrages et des corrections de couleurs. Ces services sont payants. Dans ce cas, une épreuve est toujours réalisée avant la production définitive. De telles épreuves sont envoyées par la poste ou vous pouvez venir les examiner dans notre atelier de production, à Bruxelles. La première possibilité consiste à réaliser des épreuves

de l'image entière en A4. La deuxième possibilité est l'impression 1:1 du format définitif en 30 x 50 cm environ. Enfin, il est possible de se faire envoyer un soft proof par e-mail. Mais vous avez besoin, dans ce cas, d'un écran calibré au niveau des couleurs et de quelques connaissances en la matière. Le soft proof est accompagné d'une lettre (en PDF) contenant des explications. Ces épreuves doivent être approuvées par le donneur d'ordre avant la production définitive. L'approbation/désapprobation peut être transmise par e-mail à planning@authenticphoto.com. Une approbation décharge Authenticphoto de toute responsabilité en cas d'erreurs éventuellement constatées après la production définitive.

Délais de production

Une fois que nous avons reçu votre commande en ligne, elle est mise en production par les collaborateurs du planning. Le délai de production dépend des délais de livraison qui peuvent être respectés à ce moment-là. En période chargée, le délai peut être un peu plus long. Nous confirmons votre commande au moyen d'un e-mail, qui contient un aperçu des différentes étapes importantes du processus de production et mentionne une date de clôture potentielle. Dès que votre commande est prête à être livrée, vous recevez un e-mail « end of job » et un SMS, si nous disposons de votre numéro de GSM. Dans le cas d'une expédition, vous recevez dans un autre e-mail un lien avec le numéro de suivi du colis, ce qui vous permet de le suivre facilement. Si votre paiement ne nous est pas parvenu entre-temps, vous recevrez un nouvel e-mail vous invitant à payer avant que la commande ne parte.

Mention du nom Authenticphoto et de données supplémentaires

Le donneur d'ordre ne peut s'opposer à la mention du nom et des données de contact d'Authenticphoto au moyen d'un autocollant au verso des travaux produits. Tout comme il ne peut s'opposer à l'apposition d'une sorte de « label de garantie » descriptif, qui fait état de l'authenticité de la production.

Livraison

Nous livrons dans tous les pays du monde. L'envoi des commandes est confié à des services de livraison externes. Ces services utilisent généralement un numéro de suivi, qui vous permet de suivre le colis en ligne. Authenticphoto décline toute responsabilité en cas de retards de livraison. Les délais de livraison mentionnés sur le site, le sont uniquement à titre indicatif. Les retards de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à une forme de compensation, de remboursement ou d'annulation d'une commande. Vous êtes tenu de permettre la livraison de votre commande. Une adresse de livraison correcte et complète avec le nom du destinataire fait notamment partie des informations nécessaires. Dans le cas de colis retournés à Authenticphoto à la suite d'une erreur du client – adresse de livraison incorrecte, adresse inconnue, réception refusée, non-enlèvement du colis dans les délais, p.ex. – vous ne pouvez réclamer aucune compensation. Les frais logistiques de la gestion des retours étant nettement supérieurs à ce qu'on peut raisonnablement attendre d'Authenticphoto, une nouvelle expédition des colis retournés n'est pas toujours possible.

Enlèvement de votre commande

Vous pouvez également venir retirer votre commande dans notre atelier de production / showroom à Bruxelles. Veuillez l'indiquer lors de la passation de la commande. Votre commande est alors emballée de manière telle que nous la déballeons et vous la montrerons avant remise. Si vous faites enlever la commande par un tiers, veuillez à nous le faire savoir pour que nous puissions adapter l'emballage. Les tiers ne sont pas toujours très soigneux avec les colis ; ces emballages exigent dès lors une plus grande attention.

Détériorations

Les marchandises voyagent toujours sous notre responsabilité, sauf si vous vous chargez vous-même de l'enlèvement ou de l'expédition. Malgré toutes nos mesures de précaution, un accident peut arriver. Contrôlez si l'emballage est intact quand le livreur est encore là. Si l'emballage est endommagé, refusez de réceptionner le colis et prenez une photo. Parfois, l'emballage est endommagé, mais le contenu est intact. Prenez ensuite immédiatement contact avec notre service clientèle, afin que cette commande puisse donner lieu à un remplacement. Si vous avez déjà réceptionné le colis et que vous constatez une détérioration, prenez également contact immédiatement avec notre service clientèle. Pour tout retour à l'expéditeur, conservez l'emballage original. Envoyez-nous aussi des photos par e-mail pour prouver le dommage, en indiquant vos données de commande.

Si le colis contenant votre commande s'est égaré

Les services de livraison utilisent généralement un numéro de suivi qui vous permet de suivre le colis en ligne. Si votre colis n'est pas livré à la date prévue ou s'est égaré, vous pouvez toujours prendre contact avec le service de livraison externe responsable. Si cela ne donne aucun résultat, vous devez en informer le service clientèle au plus tard dans les huit jours, mais de préférence immédiatement.

Utilisation de supports matériels

Lorsque nous recevons des sticks USB, des CD, des cartes mémoires ou tout autre support matériel, ceux-ci sont restitués avec la commande si le nom et l'adresse y sont clairement mentionnés. Si tel n'est pas le cas, ils sont conservés pendant un délai de trois mois avant d'être détruits. Authenticphoto n'est pas responsable de la perte ou de la détérioration de supports matériels.

Droit de rétractation

Toutes les marchandises sont produites selon les spécifications du client et au moyen des images livrées par le client. Les marchandises ont dès lors un caractère personnel et ne peuvent être reprises. Par conséquent, l'annulation d'une commande est impossible. Le droit de rétractation n'est pas d'application.

Droit de rétention

Authenticphoto a le droit de conserver les marchandises jusqu'à ce que le prix ait été payé dans son intégralité. Ce droit de rétention s'applique également à tous les éléments nécessaires à l'exécution de la commande. Le client ne devient propriétaire des marchandises vendues qu'après avoir payé la totalité des sommes dues. Les risques auxquels les marchandises peuvent être exposées entre-temps, sont toutefois à charge du client dès qu'elles sont prêtes à l'enlèvement. Cette information est généralement communiquée dans un e-mail « end of job » envoyé par planning@authenticphoto.com.

Réclamations

Sous peine de déchéance du droit, le client est tenu d'envoyer toute réclamation ou contestation par pli recommandé ou de la confirmer par e-mail à planning@authenticphoto.com, et ce au plus tard dans les 8 jours de la réception des marchandises. Si le client ne prend pas réception des marchandises, le délai de 8 jours commence à courir à la date de l'invitation à réceptionner les marchandises. Cette invitation à réceptionner les marchandises est généralement envoyée dans un e-mail « end of job » émanant de planning@authenticphoto.com.

Utilisation de cookies

Lorsque vous visitez notre site, nous utilisons des cookies. Un cookie est un petit fichier texte que nous déposons sur le disque dur de votre ordinateur quand vous êtes sur notre site. Nous le faisons dans le but de rendre notre site internet plus facile d'utilisation et de veiller, par exemple, à ce que vous restiez connecté ou à ce que vous ne deviez pas chaque fois ressaisir toutes vos données pour continuer à traiter une commande non finalisée. Nous les utilisons également à des fins de marketing pour pouvoir diffuser des publicités susceptibles de vous intéresser sur d'autres sites internet. Vous pouvez refuser à tout moment l'utilisation de cookies ou les supprimer dans les paramètres de votre navigateur.

Site internet Authenticphoto

Toutes les images, tous les textes et toutes autres formes de contenu, en ce compris les noms et logos d'Authenticphoto, sont protégés par le droit d'auteur, tels que marque, raison sociale, brevet, ou par d'autres droits de propriété intellectuelle. Vous n'avez pas le droit de copier, transmettre ou diffuser ces images, textes et autres formes de contenu sans l'accord écrit préalable d'Authenticphoto.

Force majeure

Les cas de force majeure et, plus généralement, toutes les circonstances qui empêchent, réduisent ou retardent l'exécution de la commande par Authenticphoto, ou qui engendrent une lourdeur excessive dans le respect des engagements qu'elle a contractés, déchargent Authenticphoto de toute responsabilité et lui donnent la possibilité, selon les cas, de réduire ses engagements, de rompre le contrat ou d'en suspendre l'exécution, sans qu'Authenticphoto ne soit tenue à un quelconque dédommagement. Sont notamment considérés comme de telles circonstances une guerre, une guerre civile, une mobilisation, des troubles, une grève ou un lock-out, tant chez Authenticphoto que chez ses fournisseurs, une rupture de machines, des virus informatiques ou des bugs, des problèmes de connexion Internet, un incendie, des dégâts des eaux, une interruption des moyens de transport, des difficultés d'approvisionnement en matières premières, matériaux et énergie ainsi que des restrictions ou des dispositions d'interdiction imposées par les autorités. Cette liste est donnée à titre exemplatif et n'est pas restrictive.

Litiges

En marquant votre accord avec nos « conditions générales de vente », vous acceptez de préserver nos cadres, directeurs, salariés, agents, distributeurs de licences, fournisseurs et fournisseurs d'informations du service, de toute forme de perte, dépense, préjudice et frais découlant d'une infraction au présent contrat ou d'une activité sur votre compte (y compris un comportement injustifiable et fautif) dans votre chef, dans le chef d'une autre personne qui aurait eu accès à votre compte par votre fait ou votre négligence ou dans le chef d'une personne dont vous répondiez au moment des faits. Tout litige causé par ou lié à l'utilisation de nos services, sera porté devant un tribunal belge et sera soumis au droit belge. La responsabilité d'Authenticphoto en cas de préjudice direct est limitée au montant que l'utilisateur a payé pour la prestation de service qui a provoqué ce préjudice.

Cession

Authenticphoto peut céder ses droits et obligations sans notification préalable.