

# VERKOOPSVORWAARDEN, UITVOERINGSBEPALINGEN EN PRIVACY REGELS VAN AUTHENTIC NV

Authenticphoto.com (en andere extensies) is de internet site van het bedrijf Authentic NV, oorspronkelijk opgericht in 1979 en met de maatschappelijke zetel in de Sint Bernardusstraat 9, te 1060 Brussel. BTW: BE 0421 955 245.

Wil je gebruik maken van de diensten van AuthenticPhoto of de Authenticphoto website lees dan deze verkoopsvoorwaarden, uitvoeringsbepalingen en privacy regels grondig na. Je kan meermaals gevraagd worden je akkoord te verklaren met deze voorwaarden die kortweg "algemene verkoopsvoorwaarden" genoemd worden.

Authentic behoudt zich het recht voor om deze "algemene verkoopsvoorwaarden", te wijzigen en aan de gangbare wetgeving aan te passen.

## Welkom bij de Authenticphoto website, een Professioneel Online Fotolab

Wij hopen dat je de online service van Authenticphoto gebruiksvriendelijk vindt en dat je de kwaliteit van onze producten apprecieert. Noteer dat elke schending van deze "algemene verkoopsvoorwaarden" kan resulteren in een beëindiging van onze service aan jou, onder voorbehoud van alle overige rechten die in hoofde van Authenticphoto zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van deze schending.

## Authenticphoto account

Je Authenticphoto account is geldig voor persoonlijk gebruik en kan niet overgedragen worden. Je bent volledig zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van het wachtwoord dat wordt toegekend of dat door jezelf werd gewijzigd. Je moet al het nodige doen om te vermijden dat onbevoegden toegang krijgen tot je persoonlijk account. Authenticphoto kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, die zou opgelopen worden ten gevolge van het ongeoorloofd gebruik van je account door derden. Elk gebruik van je account door middel van je wachtwoord valt onder jouw exclusieve verantwoordelijkheid.

## Informatie over je opgeladen beelden naar onze servers

Wanneer je een account opent bij Authenticphoto.com stellen wij tijdelijke opslagruimte ter beschikking voor het opladen van digitale beelden. Deze opslagruimte dient om je te helpen bij het aanmaken van je bestellingen, en kan je niet beschouwen als een backup of archief van deze beelden. Authenticphoto kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van de bestanden die je hebt opgeladen.

## Vereiste resolutie

Digitale beelden die worden geprint via een fotografische of andere methode vereisen een minimale pixel-resolutie. Tijdens het opladen van je beeld wordt er nagekeken of de vereiste resolutie in verhouding tot het bestelde product aanwezig is. Digitale beelden kunnen zodanig gemanipuleerd worden (bewust en/of onbewust) dat ze door onze digitale controle zogenaamd over de nodige vereiste resolutie beschikken maar toch voor een visueel onvoldoende resultaat kunnen zorgen. Authenticphoto wijst desbetreffende alle verantwoordelijkheid af. De besteller aanvaardt dat er kosten zullen worden aangerekend voor elke bestelling van een print van een beeld, zelfs als de resolutie van het opgegeven beeld onvoldoende is of onvoldoende kwaliteit bezit om een scherp, duidelijk en/of kleurecht beeld te produceren.

## Het gebruiken van een Authenticphoto account

Volgens de Belgische wetgeving, en om volledig persoonlijk verantwoordelijkheid te kunnen dragen moet je minimaal 18 jaar zijn om gebruik te maken van onze diensten. Door aan te vinken dat je akkoord gaat met onze algemene verkoopsvoorwaarden, verklaar je dat je aan de bovenstaande leeftijdsvoorwaarden voldoet. Om een account aan te maken, moet je o.a. een actief e-mailadres opgeven waarop wij je kunnen bereiken i.v.m. de werking van onze service. Tevens dien je ons de nodige gegevens te bezorgen om de facturatie en de levering mogelijk te maken.

## Privacybeleid

Bij de aanmaak van je Authenticphoto account worden er een aantal persoonlijke gegevens gevraagd zoals je naam, e-mailadres en post- en leveradres. Voor zover we persoonsgegevens van een gebruiker verzamelen zal dit gebeuren mits respect tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De persoonsgegevens van de gebruiker zijn bestemd voor intern gebruik en eigen marketing activiteiten. Uw persoonsgegevens zullen verwerkt worden in het bestand van Authenticphoto. U geeft uw uitdrukkelijke toestemming voor deze verwerking. Het doel van deze verwerking is u tijdens een bestelling degelijk te kunnen informeren en administratief correct te kunnen handelen en u tevens op de hoogte te houden over onze producten en diensten. U gaat akkoord dat uw persoonsgegevens gecommuniceerd kunnen worden naar vennootschappen die rechtstreeks verbonden zijn met Authenticphoto voor dezelfde doelstellingen als voorgaande. U heeft het recht toegang te verkrijgen tot uw persoonsgegevens alsook het recht deze te verbeteren

indien deze onjuist blijken te zijn. Met je login gegevens kan je online je persoonlijke gegevens nakijken en eventueel wijzigen. U kan zich op elk ogenblik verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor commerciële redenen.

## **Auteursrecht & Recht tot reproductie van de aangeleverde beelden**

Elke betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de besteller aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de besteller over het reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart Authenticphoto bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. Authenticphoto is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, alleen de besteller is aansprakelijk. Alle beeldmateriaal dat het recht op privacy, het recht op openbaarheid, of intellectueel eigendom of gelijkaardige rechten kan schenden valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de besteller. Authenticphoto kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beeldmateriaal dat is verzonden vanuit een anoniem of vals adres.

## **Prijzen en BTW**

AuthenticPhoto werkt meestal voor professionele personen en bedrijven die over een BTW nummer beschikken. Daardoor zijn al onze aangekondigde prijzen exclusief belastingen, btw en taksen. Indien je over een BTW nummer beschikt wordt bij het aanmaken van je account en bij het plaatsen van een bestelling het BTW nummer online met de Europese VIES database vergeleken. Authenticphoto kan niet verantwoordelijk gesteld worden als de communicatie met de VIES database niet naar behoren verloopt. Voor het afsluiten van een bestelling wordt, naargelang de registratie van je BTW gegevens in de Europese VIES database, de BTW aanrekening aangepast. Om de bestelling te laten doorgaan dient de gebruiker zich online met deze prijs akkoord te verklaren. Voor administratieve BTW regelingen kan je steeds contact opnemen met onze klantendienst.

## **Kort Overzicht: Wanneer moet ik BTW betalen?**

Al onze prijzen worden online berekend buiten btw. De Belgische btw op onze producten is 21 %. Als je over een Belgisch BTW nummer beschikt kan je het betaalde btw bedrag terugvorderen via je btw aangifte. Personen of bedrijven die in een ander Europees land over een BTW nummer beschikken hoeven in België geen BTW te betalen als de goederen uit België geëxporteerd worden. Dat noemt men de intracommunautaire BTW werking. Tijdens je registratie wordt je gevraagd het BTW nummer in te vullen. Doe dit a.u.b. zeer accuraat. Ben je in een ander Europees land gevestigd en beschik je over een BTW nummer dan dien je dat ook in te vullen, tesamen met de landcode van het btw nummer. Al de ingevulde BTW nummers worden met de VIES databank van de Europese Commissie "on the fly" op hun juistheid gecontroleerd. In het kort: Aan alle Belgische klanten – met of zonder BTW nummer – wordt BTW aangerekend. Alleen aan de Intracommunautaire BTW nummers wordt geen btw aangerekend. Aan Europese buitenlanders zonder BTW nummer wordt BTW aangerekend. Op goederen die buiten Europa gefactureerd en geëxporteerd worden (Bijv Zwitserland) zal geen BTW aangerekend worden. Deze goederen worden door de lokale douane aan importtaxen onderworpen.

## **Leverkosten**

Naargelang het bestelde product en hun aantallen gebruiken we een aangepaste verpakking. Zo maken we een onderscheid tussen oprolbare afdrukken en ingelijste of gekleefde producten. De prijs van een levering verschilt ook naargelang het aantal en de grootte/gewicht van de verpakking, en het land waar geleverd dient te worden. Als de bestelling niet onmiddellijk online betaald dient te worden bevestigen we de verpakking- en verzendkosten nogmaals per email voorafgaand aan de uitvoering. Deze email bevat al de informatie om tot de betaling te kunnen overgaan. Bepaalde producten dienen wel tijdens de bestelling online betaald te worden. Daar kunnen we gestandaardiseerde prijzen toepassen omdat de producten zelf gestandaardiseerd zijn.

## **Conformiteit en kleurgarantie**

Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag verwachten rekening houdend met de specificaties van het product. Sommige producten beschikken over een minder goede reproductiemogelijkheid. Deze afwijking is inherent aan deze producten en dienen uitdrukkelijk door de opdrachtgever aanvaard te worden. Sommige fotoproducten hebben een beperkte levensduur wat kleurvastheid aangaat. Deze levensduur werd door externe gespecialiseerde testlabo's onderzocht. Authenticphoto communiceert via zijn website en andere kanalen de informatie van deze externe testlabo's op louter informatieve basis en wijst elke verantwoordelijkheid af indien deze informatie niet met de werkelijkheid overeenstemt. Indien het afgeleverde product volgens jou mening niet voldoet aan je verwachtingen dien je dit ten laatste binnen een termijn van 8 dagen aan onze klantendienst te melden. Geef daarbij ook de desbetreffende bestelgegevens op.

## **Beeldretouches, Kadreringen en Kleurcorrecties**

Op vraag van de klant kunnen we beeldretouches, kadreringen en kleurcorrecties uitvoeren. Deze diensten worden tegen betaling aangeboden. Deze gaan altijd gepaard met een proefdruk voorafgaand aan de definitieve productie. Deze proefdrukken worden je dan per post toegestuurd of je kan ze komen bekijken in onze productie te Brussel. Er is de eerste mogelijkheid om het ganse beeld in een A4 print te proefdrukken. De tweede mogelijkheid is het afdrukken 1:1 van het eindformaat op ongeveer 30 x 50 cm. Er bestaat ook nog de mogelijkheid een softproof per email te laten opsturen. Je hebt dan wel een op kleur gekalibreerd scherm nodig en enige kennis van

zaken. Als begeleiding bij de softproof bekom je een begeleidend schrijven (PDF) met uitleg. Deze proefdrukken dienen voorafgaand aan de uiteindelijke productie door de opdrachtgever goedgekeurd te worden. Deze goedkeuring/afkeuring mag per email toegestuurd worden naar [planning@authenticphoto.com](mailto:planning@authenticphoto.com). Een goedkeuring ontslaat AuthenticPhoto van alle aansprakelijkheid van eventueel vastgestelde fouten na de definitieve productie.

## Productietermijnen

Nadat we je bestelling online hebben ontvangen wordt deze door de planningmedewerkers in productie geplaatst. De productietermijn hangt af van de op dat ogenblik mogelijke levertermijnen. Deze kan in een drukkere periode iets langer zijn. We bevestigen je bestelling met een email die een overzicht bevat van de verschillende belangrijke stappen binnen het productieproces en een mogelijke einddatum. Op het ogenblik dat je bestelling klaar staat voor levering bekom je een "end of job" email en een SMS indien we over je GSM nummer beschikken, In het geval van een verzending bekom je in een andere email een link met het volgnummer van de verzending zodat je gemakkelijk de verzending kan volgen. Indien ondertussen je betaling nog niet is aangekomen zal je ook een nieuwe email met de betaalluitnodiging bekomen vooraleer de bestelling vertrekt.

## Vermelding van de naam Authenticphoto en bijkomende gegevens

De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen de vermelding van de naam en contactgegevens van Authenticphoto door middel van een zelfklever op de achterzijde van de geproduceerde werken. Ook niet tot het aanbrengen van een soort beschrijvend "garantielabel" dat de authenticiteit van de productie beschrijft.

## Levering

We verzenden naar elk land ter wereld. Bezorging van de bestellingen vindt plaats via externe bezorgdiensten. Deze diensten werken meestal met een volgnummer zodat je het pakket online kan volgen. Authenticphoto kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de bezorging. De levertijden die op de website worden vermeld zijn slechts een indicatie. Vertragingen in de bezorging kunnen in geen geval resulteren in een vorm van compensatie, terugbetaling of annulering van een bestelling.

Je bent verplicht de aflevering van je bestelling mogelijk te maken. Tot de benodigde informatie behoren onder andere een volledig en correct afleveradres voorzien van de naam van de ontvanger. Voor een terug gestuurd pakket naar Authenticphoto door een fout van de klant - bijv. onjuist afleveradres, geadresseerde onbekend, ontvangst geweigerd, niet afhalen van het pakket binnen de gestelde termijn - kan je geen aanspraak maken op enige compensatie. Doordat de logistieke kosten voor het beheren van terug gestuurde pakketten ver uitstijgen boven wat redelijkerwijs van Authenticphoto verwacht mag worden, is het opnieuw verzenden van retour gekomen bestellingen niet altijd mogelijk.

## Afhalen van je bestelling

Je kan ook je bestelling komen afhalen in onze productie / showroom in Brussel. Gelieve dit aan te duiden bij het plaatsen van je bestelling. Je bestelling is dan dusdanig verpakt dat we deze zullen uitpakken en tonen vooraleer ze mee te geven. Indien je de bestelling door een derde laat ophalen gelieve dat mede te delen zodat we de verpakking kunnen aanpassen. Derden gaan niet altijd zo zorgzaam met de verpakkingen om, vandaar dat deze verpakking iets meer aandacht vraagt.

## Beschadigingen

De goederen reizen steeds onder onze verantwoordelijkheid, behalve indien je zelf voor het afhalen of verzenden instaat. Niet tegenstaande al onze voorzorgen kan er soms wel iets mislopen. Controleer daarom als de bezorger er nog bij is of de verpakking intact is. Is deze beschadigd, weiger dan het pakket aan te nemen of neem er een foto van. Soms is de verpakking beschadigd maar is de inhoud onbeschadigd. Neem vervolgens onmiddellijk contact op met onze klantendienst, zodat deze opdracht kan geven tot een vervanging. Hebt u het pakket al in ontvangst genomen en een beschadiging vastgesteld, neem dan ook onmiddellijk contact op met onze klantendienst. Bewaar in verband met een eventuele retourzending de originele verpakking. Stuur ons ook per e-mail foto's toe om de beschadiging te bewijzen. Geef daarbij ook uw bestelgegevens op.

## Indien het pakket met je bestelling zoek raakt

De leverdiensten werken meestal met een volgnummer zodat je het pakket online kan volgen. Indien je pakket op de voorziene afleverdatum niet afgeleverd wordt of zoek raakt mag je steeds contact opnemen met de organiserende externe leverdienst. Indien dat geen resultaat oplevert dien je uiterlijk binnen de acht dagen, maar liefst onmiddellijk de klantendienst te verwittigen.

## Gebruik van materiële dragers

Wanneer wij USB-sticks, CD's, memory cards of andere materiële dragers ontvangen dan worden deze, indien ze duidelijk werden voorzien van naam en adres, terug bezorgd met de bestelling. Indien dit niet het geval is dan worden zij bewaard gedurende een termijn van drie maand, alvorens zij vernietigd worden. Authenticphoto is niet verantwoordelijk voor verlies of schade van materiële dragers.

## Herroepingsrecht

Alle goederen zijn vervaardigd volgens de specificaties van de besteller en door middel van de door de besteller aangeleverde beelden. De goederen hebben derhalve een persoonlijk karakter en kunnen niet terug worden genomen. Als gevolg daarvan is annuleren van een bestelling niet mogelijk. Het herroepingsrecht is niet van toepassing.

## Retentierecht

Authenticphoto heeft het recht de goederen te behouden tot de volledige prijs betaald is. Dit retentierecht geldt ook voor alle elementen die nodig zijn voor het uitvoeren van de bestelling. De besteller wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen ondertussen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de besteller zodra zij klaar voor afhaling worden gesteld. Deze informatie wordt meestal verstuurd met een "end of job" email uitgaande van [planning@authenticphoto.com](mailto:planning@authenticphoto.com).

## Klachten

Op straffe van verval van recht moet de besteller elke klacht of protest aangetekend zenden of per email bevestigen aan [planning@authenticphoto.com](mailto:planning@authenticphoto.com) en dit uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen. Indien de besteller de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Deze uitnodiging tot het in ontvangst nemen wordt meestal verstuurd met een "end of job" email uitgaande van [planning@authenticphoto.com](mailto:planning@authenticphoto.com).

## Gebruik van cookies

We verzamelen cookies als je onze website bezoekt. Een cookie is een klein tekstbestandje dat we op de harde schijf van je computer zetten op het moment dat je de site bezoekt. Dit doen we om onze website gebruiksvriendelijker te maken en om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat je ingelogd blijft of dat je niet altijd al je gegevens opnieuw moet invullen, of om een onafgewerkte bestelling verder af te werken. We gebruiken het eveneens voor marketing doeleinden zodat we op andere plaatsen op het internet advertenties op jouw maat kunnen vertonen. Je kunt het gebruik van cookies altijd weigeren of ze verwijderen via de instellingen van je browser.

## Authenticphoto website

Alle beelden, tekst en andere vormen van inhoud, met inbegrip van de namen en logo's van Authenticphoto zijn beschermd door het auteursrecht, als merk, handelsnaam, octrooi of door andere intellectuele eigendomsrechten. Je mag deze beelden, tekst en andere vormen van inhoud niet kopiëren, verzenden of verspreiden zonder de voorafgaande geschreven toestemming van Authenticphoto.

## Overmacht

Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de Authenticphoto verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen Authenticphoto van iedere aansprakelijkheid en stellen haar in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij onze verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat Authenticphoto tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder andere als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de Authenticphoto als bij zijn toeleveranciers. Machinebreuk, informatica virus of bug, internetconnectieproblemen, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid. Deze lijst dient als voorbeeld en is niet restrictief.

## Geschillen

Door aan te vinken dat je akkoord gaat met onze "algemene verkoopsvoorwaarden", stem je ermee in om onze functionarissen, directeurs, werknemers, agenten, licentiegevers, leveranciers en andere informatieleveranciers van de dienst, te vrijwaren tegen elke vorm van verlies, uitgave, schade en kosten tengevolge van een schending van deze overeenkomst of van een activiteit van je account (onverantwoord en verkeerd gedrag inbegrepen) door jou of een andere persoon die, door jouw toedoen of nalaten, of voor wie je instaat op dat moment, toegang had tot jouw account. Ieder geschil, ten gevolge van en gerelateerd aan het gebruik van onze services, zal voor een Belgische rechtbank worden gebracht en zal onderworpen zijn aan het Belgische recht. De verantwoordelijkheid van Authenticphoto voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de gebruiker heeft betaald voor de dienstverlening die deze schade heeft veroorzaakt.

## Overdracht

Authenticphoto mag zijn rechten en plichten overdragen zonder voorafgaandelijke kennisgeving.